

Algemene voorwaarden

Versie van 23 september 2026

Ze hebben twee delen. Deel A, artikel 1 tot en met 26, geldt voor elke opdracht. Deel B, artikel 27 tot en met 34, geldt als er persoonsgegevens in je deck staan. Deel B is dan onze verwerkersovereenkomst met jou.

1. Wie we zijn

Diavond is een handelsnaam van HyperHTML, de eenmanszaak van Eloy Evers, Zuiderspoorstraat 19-18, 7512 AX Enschede. KvK 42087269, btw-id NL005485497B11. Je bereikt ons via eloyzakelijk@gmail.com.

2. Wat de woorden betekenen

- **Diavond, wij, we:** HyperHTML, de eenmanszaak van Eloy Evers, als die werkt onder de naam Diavond.
- **Jij, je:** het bedrijf of de organisatie waarvoor de opdracht is.
- **Deck:** de presentatie die je instuurt, met alles wat je erbij aanlevert.
- **Opdracht:** het opnieuw opbouwen van je deck, op het niveau en in het pakket uit de bevestiging, met wat daarbij hoort.
- **Bevestiging:** onze mail waarin we je bestelling aannemen.
- **Niveau:** Helder, Stralend of Schitterend.
- **Pakket:** de prijsgroep van 5, 7, 10, 12, 15, 20 of 30 dia's.
- **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, behalve de algemeen erkende feestdagen van de Algemene termijnenwet en de dagen die we vooraf op de site als gesloten melden.
- **Levering:** het versturen van je bestanden, of van een link om ze te downloaden, naar het e-mailadres uit je bestelling.
- **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

Alle tijden in deze voorwaarden zijn Nederlandse tijd.

3. Wanneer deze voorwaarden gelden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling, offerte, opdracht en levering van Diavond, en voor alles wat we daarna voor dezelfde opdracht doen.

3.2 Voorwaarden van jouw kant, zoals inkoopvoorwaarden, gelden niet. We wijzen ze hierbij uitdrukkelijk van de hand.

3.3 Een afwijking van deze voorwaarden geldt alleen als we die schriftelijk bevestigen, en alleen voor de opdracht waarvoor we dat doen. Staat er in de bevestiging iets anders dan in deze voorwaarden, dan gaat de bevestiging voor.

3.4 Op je opdracht geldt de versie van deze voorwaarden die op de site stond toen je bestelde.

3.5 Omdat we alleen zakelijk werken, wijken we af van de wettelijke regels over informatie en ontvangstbevestiging bij het online sluiten van een overeenkomst, artikel 6:227b lid 1 en artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek. Je krijgt van ons wel altijd een ontvangstbevestiging en een bevestiging.

4. Alleen zakelijk

4.1 Diavond werkt alleen voor bedrijven, zelfstandigen, verenigingen, stichtingen, overheden en andere organisaties, en alleen voor een opdracht die je geeft voor je beroep, je bedrijf of je organisatie. Met consumenten sluiten we geen overeenkomst.

4.2 Bij je bestelling geef je de naam van je bedrijf of organisatie en je KvK-nummer. Staat je organisatie niet in het Handelsregister, dan geef je een ander gegeven waaruit blijkt voor wie je bestelt. Je verklaart dat je zakelijk bestelt, en op die verklaring mogen we vertrouwen.

4.3 Blijkt dat je toch als consument bestelt, dan mogen we de bestelling weigeren of de opdracht beëindigen. Rechten die de wet een consument dwingend geeft, blijven dan gelden. De rest van deze voorwaarden geldt dan voor zover de wet dat toestaat.

5. Hoe een opdracht tot stand komt

5.1 Wat op de site staat, is een uitnodiging om te bestellen en geen aanbod. Je bestelt met het formulier op de site of per mail. Je bestelling is een aanbod aan ons.

5.2 Na het versturen van het formulier krijg je een ontvangstbevestiging. Dat is nog geen aanvaarding.

5.3 De opdracht komt tot stand zodra we je bestelling schriftelijk bevestigen, met het niveau, het pakket, de prijs en het tijdstip van levering. Klopt er iets niet in de bevestiging, laat het ons dan meteen weten.

5.4 We mogen een bestelling weigeren zonder een reden te geven. Dan hoor je dat zo snel mogelijk en wissen we je deck.

5.5 Wie namens een bedrijf of organisatie bestelt, verklaart dat hij dat mag. Mag hij dat niet, dan staat hij er zelf voor in, zoals artikel 3:70 van het Burgerlijk

Wetboek bepaalt.

6. Wat we doen en wat jij doet

6.1 We bouwen je deck opnieuw op in de huisstijl die je aanlevert, op het niveau dat je koos. We werken met de zorg van een goed opdrachtnemer. We beloven een deck dat bij dat niveau past, maar niet wat je presentatie oplevert.

6.2 Feiten, cijfers, namen en citaten nemen we over zoals je ze aanlevert. Waar het niveau daarom vraagt, mogen we tekst inkorten, een kop zo schrijven dat hij de conclusie zegt, en tekst naar de notities verplaatsen. Nieuwe feiten voegen we alleen toe als je daarom vraagt.

6.3 De inhoud en de boodschap blijven jouw verantwoordelijkheid. We controleren niet of ze kloppen. Kijk het deck na voordat je het gebruikt, ook de cijfers en grafieken die we opnieuw hebben opgebouwd.

6.4 We werken met software en online diensten van derden, ook met diensten die tekst en beeld automatisch verwerken of maken, zoals AI-hulpmiddelen. We mogen voor je opdracht ook anderen inschakelen. We blijven zelf verantwoordelijk voor het werk.

6.5 Jij levert je deck compleet aan: een bestand dat we zonder wachtwoord kunnen openen, en je huisstijl of een voorbeeld ervan, zoals je logo, kleuren en lettertypen. Heb je geen huisstijl, dan gaan we uit van je deck. Je zorgt dat je bestanden vrij zijn van virussen en andere schadelijke software.

7. Levering en levertijden

7.1 Een deck dat op een werkdag vóór 17.00 uur compleet binnen is, leveren we zo:

- **Helder:** dezelfde avond vóór 23.00 uur, als .pptx en pdf, met één correctieronde.
- **Stralend:** de werkavond erna vóór 23.00 uur, als .pptx, pdf en video, met een master om zelf verder te bouwen en twee correctierondes.
- **Schitterend:** uiterlijk de derde werkavond vóór 23.00 uur, de dag van binnenkomst meegeteld, als .pptx, pdf en video, met een leesversie om na te sturen en drie correctierondes. De avond ervoor krijg je een eerste versie om op te reageren.

7.2 Komt je deck na 17.00 uur binnen of op een dag die geen werkdag is, dan telt de eerstvolgende werkdag als dag van binnenkomst. Is je deck niet compleet, dan vragen we meteen wat er mist. De dag van binnenkomst is dan de werkdag waarop het compleet is, met dezelfde grens van 17.00 uur.

7.3 Voor een deck van meer dan 30 dia's of een opdracht op maat staat het tijdstip in de bevestiging.

7.4 Je krijgt je bestanden per mail, als bijlage of als link om ze te downloaden. Je deck is geleverd op het moment dat we die mail versturen. Staat er na het tijdstip van levering niets in je inbox, kijk dan bij je ongewenste mail en mail ons. Download en bewaar je bestanden meteen, want een link werkt tot we je bestanden wissen.

7.5 De tijden in dit artikel en in de bevestiging zijn streeftijden. We doen alles om ze te halen, maar ze zijn geen fatale termijn. Halen we een tijd niet, dan geldt artikel 8.

8. Als we te laat zijn

8.1 Zien we dat we een tijdstip niet halen, dan hoor je dat zo snel mogelijk, met het nieuwe tijdstip. Bij een levering om 23.00 uur hoor je het vóór 20.00 uur.

8.2 Komt je deck later dan het tijdstip in de bevestiging en ligt dat aan ons, dan krijg je korting op de prijs: 25 procent als het deck er uiterlijk om 08.00 uur de ochtend erna is, en 50 procent als het later komt.

8.3 Heb je door de vertraging niets meer aan het deck, dan mag je de opdracht in plaats daarvan kosteloos annuleren. Dat doe je per mail, zolang we nog niet hebben geleverd of uiterlijk op de werkdag na de late levering, en alleen als je niets gebruikt van wat we leverden.

8.4 Korting of kosteloos annuleren is alles wat je bij te late levering van ons kunt vragen. Schadevergoeding wegens te late levering is uitgesloten, ook aanvullende schadevergoeding als bedoeld in artikel 6:94 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Dat geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Diavond zelf.

8.5 Je krijgt geen korting als de vertraging door jou komt, bijvoorbeeld doordat je iets laat aanlevert of de opdracht verandert, of als ze door overmacht komt. Alleen de levering van het deck telt. Een eerste versie die later komt, geeft geen korting.

9. Correcties

9.1 Bij Helder is één correctieronde inbegrepen, bij Stralend twee en bij Schitterend drie. Je reactie op de eerste versie van Schitterend verwerken we in het deck, en die telt niet als correctieronde.

9.2 Een correctieronde is één lijst met opmerkingen, die je in één keer stuurt en die we in één keer verwerken. Een correctie is een aanpassing binnen je inhoud en je niveau, zoals een tekst of cijfer verbeteren, beeld wisselen, iets verplaatsen of een kleur aanpassen. Wat daarbuiten valt, is meerwerk.

9.3 Stuur je correcties binnen 7 dagen na de levering waar ze over gaan. Daarna vervallen de correctierondes die je nog had.

9.4 We verwerken een correctieronde binnen twee werkdagen, tenzij we iets anders afspreken.

9.5 Of je een ontwerpkeuze mooi vindt, is smaak en geen fout. Daarvoor zijn de correctierondes.

10. Fouten en klachten

10.1 Een fout is iets wat niet overeenkomt met je bestelling of je niveau, zoals een tikfout die wij maakten, een cijfer dat we verkeerd overnamen, een dia die ontbreekt of een bestand dat niet opent.

10.2 Een fout van ons herstellen we kosteloos, ook als je correctierondes op zijn. Je geeft ons daarvoor eerst de gelegenheid. Lukt herstel na twee pogingen niet, dan kies jij tussen een redelijke korting en terugbetaling van het deel van de prijs dat bij het foute deel hoort.

10.3 Een fout die je bij het nakijken kon zien, meld je binnen 14 dagen na de levering. Een fout die je redelijkerwijs niet eerder kon zien, meld je binnen 14 dagen nadat je hem ontdekte of had moeten ontdekken. Meld je later, dan kun je je er niet meer op beroepen.

10.4 Geen fout van ons is: een fout in wat je aanleverde, iets wat we op jouw aanwijzing deden, of iets wat anders werkt in een ander programma of een andere versie dan je in je bestelling opgaf. Morph, video en 3D werken niet overal hetzelfde.

10.5 Heb je een klacht, dan mag je alleen het deel van de factuur inhouden dat bij de klacht hoort. De rest betaal je op tijd.

11. Meerwerk

11.1 Meerwerk is alles wat niet bij je niveau en je pakket hoort, zoals extra dia's, nieuwe inhoud, extra correctierondes, een andere richting dan je eerder gaf, een vertaling of een ander formaat.

11.2 Meerwerk doen we alleen nadat je schriftelijk akkoord gaf op de prijs en het tijdstip die we ervoor noemen. Voor extra dia's betaal je het verschil tot het pakket dat dan past.

12. Annuleren

12.1 Je kunt een opdracht na de bevestiging per mail annuleren.

12.2 Annuleer je vóór 17.00 uur op de dag van binnenkomst, dan betaal je niets. Annuleer je later, dan betaal je 50 procent van de prijs. Hebben we je al een eerste

versie geleverd, dan betaal je 75 procent. Is je deck geleverd, dan kun je niet meer annuleren.

12.3 Wat we al leverden, mag je gebruiken zoals artikel 15 zegt, zodra je het bedrag uit 12.2 hebt betaald.

13. Prijs

13.1 De pakketprijzen op de site op het moment van je bestelling gelden. De prijs van je opdracht staat in de bevestiging.

13.2 Je betaalt het kleinste pakket waar je deck in past: een deck van 11 dia's valt in het pakket van 12. We tellen de dia's in het deck dat je instuurt. Verborgen dia's tellen alleen mee als je vraagt ze op te nemen. Splitsen we uit onszelf een dia, dan betaal je daar niet voor.

13.3 Voor meer dan 30 dia's of een terugkerende opdracht maken we een prijs op maat. Zo'n offerte geldt 14 dagen.

13.4 Alle prijzen zijn zonder btw. De btw komt erbij.

13.5 Een kennelijke fout of vergissing in een prijs, op de site of in een bevestiging, bindt ons niet. Wijkt de prijs in de bevestiging af van de site, dan zeggen we waarom en beginnen we pas als je die prijs per mail hebt aanvaard. De levertijd telt dan vanaf je akkoord.

14. Betaling

14.1 Je krijgt na levering een factuur. Je betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, op het rekeningnummer op de factuur.

14.2 Vooraf betalen vragen we alleen bij een opdracht op maat, als een eerdere factuur van je niet op tijd is betaald, of als we goede grond hebben om te vrezen dat je niet betaalt. Dat staat dan in de bevestiging, en de levertijd begint als het bedrag binnen is. Krijgen we die grond pas na de bevestiging, dan mogen we het werk opschorten tot je vooraf hebt betaald of zekerheid hebt gegeven.

14.3 Betaal je niet op tijd, dan ben je zonder aanmaning in verzuim. Vanaf de dag na de uiterste betaaldag betaal je dan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek. Geldt die niet, dan betaal je de wettelijke rente van artikel 6:119.

14.4 Je betaalt dan ook incassokosten van ten minste € 40, zoals artikel 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek bepaalt. Betaal je ook niet binnen 14 dagen na onze herinnering, dan zijn de incassokosten het bedrag volgens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met datzelfde minimum.

14.5 Staat een factuur na de betaaltermijn nog open, dan mogen we ander werk voor je opschorten, zoals correcties, meerwerk en nieuwe opdrachten, tot je hebt betaald.

14.6 Je mag een factuur niet verrekenen met een bedrag dat je van ons meent te krijgen, tenzij wij dat bedrag erkennen of de rechter het heeft toegewezen.

15. Rechten op je deck

15.1 Wat je instuurt, blijft van jou. Je geeft ons alleen het recht om het te gebruiken, te bewerken en door onze hulpmiddelen te laten verwerken, voor zover dat nodig is voor je opdracht.

15.2 Wat we voor je maken, is op deze manier van jou. Zodra je de factuur helemaal hebt betaald, krijg je een exclusieve licentie op het deck en de bestanden van je niveau, met het beeld, de illustraties en de 3D-modellen die we er speciaal voor maakten. De licentie geldt wereldwijd en zonder einddatum, en we kunnen haar niet intrekken. Je mag het werk gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken, veranderen, vertalen, in ander werk opnemen en dat alles door anderen laten doen, voor elk doel en in elke vorm, ook los van het deck.

15.3 Exclusief betekent dat we wat we speciaal voor jou maakten niet voor anderen gebruiken en niemand anders er rechten op geven. Dat geldt ook voor onderdelen waarop geen auteursrecht rust, bijvoorbeeld omdat ze automatisch zijn gemaakt.

15.4 Tussen de levering en de betaling mag je het deck al gebruiken zoals je van plan was. Betaal je niet binnen 14 dagen na onze herinnering, dan vervalt dat recht tot je hebt betaald.

15.5 Wil je na de betaling ook het auteursrecht zelf, dan dragen we het op je verzoek kosteloos aan je over met een akte, zoals artikel 2 van de Auteurswet vraagt.

15.6 Wat we niet speciaal voor jou maakten, blijft van ons: onze werkwijze, sjablonen, scripts, algemene bouwstenen en wat we bij het werk leerden. Zit zo'n bouwsteen in je deck, dan mag je hem als deel van je deck net zo gebruiken als de rest, maar niet exclusief. Voor beeld en lettertypen van anderen geldt artikel 17.

15.7 Voor zover de wet dat toestaat, zien we af van ons recht op naamsvermelding en van ons recht om ons tegen wijzigingen van het werk te verzetten, zoals artikel 25 lid 3 van de Auteurswet toelaat.

15.8 We laten je deck nooit als voorbeeld zien, op de site of ergens anders, zonder je schriftelijke ja.

16. Wat je aanlevert

16.1 Je staat ervoor in dat je alles wat je aanlevert mag gebruiken en ons mag laten gebruiken voor je opdracht. Denk aan tekst, cijfers, logo's, merken, foto's, illustraties, video, muziek, lettertypen en persoonsgegevens.

16.2 Je staat er ook voor in dat de inhoud van je deck niet onrechtmatig is, geen inbreuk maakt op rechten van anderen, niet misleidt en niet in strijd is met geheimhouding die je tegenover een ander hebt.

16.3 Je vrijwaart ons tegen aanspraken van anderen die voortkomen uit wat je aanlevert, uit de inhoud van je deck of uit hoe je het deck gebruikt. Je vergoedt ook de redelijke kosten van ons verweer. Dit geldt niet voor zover de aanspraak door een fout van ons komt.

16.4 We controleren niet of je iets mag gebruiken. Denken we dat iets niet mag, dan mogen we het weglaten of je vragen het te vervangen.

17. Lettertypen en beeld

17.1 We gebruiken lettertypen die in Microsoft 365 zitten, lettertypen met een vrije licentie voor zakelijk gebruik, of lettertypen die je zelf aanlevert. Lever je een lettertype aan, dan sta je ervoor in dat je licentie ons toestaat het te installeren en in je deck te gebruiken.

17.2 Lettertypen uit Microsoft 365 zijn er voor wie Microsoft 365 heeft. Opent iemand het deck zonder die lettertypen, dan kan PowerPoint een ander lettertype laten zien. Dat is geen fout van ons.

17.3 Beeld komt van jou, van ons, ook als we het met AI-hulpmiddelen maken, of van een beeldbank of een bron met een vrije licentie. Voor beeld van anderen geldt hun licentie, en je recht uit artikel 15 geldt daarvoor alleen binnen die licentie. Op verzoek sturen we je die licentie.

17.4 Beeld dat een bestaand persoon, een bestaande plek of een echte gebeurtenis echt lijkt te laten zien, maar door ons is gemaakt of bewerkt, maken we alleen op jouw verzoek. We zetten erbij dat het met AI is gemaakt of bewerkt als de wet dat vraagt, en jij laat die vermelding staan.

18. Geheimhouding

18.1 We houden geheim wat je ons voor je opdracht stuurt en wat we daarbij over je organisatie te weten komen. We gebruiken het alleen voor jouw opdracht.

18.2 We geven het alleen aan wie het voor je opdracht nodig heeft, zoals de diensten uit artikel 6.4. We kiezen diensten en instellingen waarbij je bestanden niet

worden gebruikt om hun systemen te trainen.

18.3 Jij houdt geheim wat wij je vertrouwelijk laten weten, zoals een offerte op maat.

18.4 Geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar was of buiten de schuld van de ontvanger openbaar wordt, die de ontvanger al had of zelf maakte, die hij rechtmatig van een ander kreeg, of die hij volgens de wet of een uitspraak van de rechter moet geven. In dat laatste geval meldt hij dat vooraf aan de ander, als dat mag.

18.5 De geheimhouding blijft na de opdracht gelden, zolang de informatie vertrouwelijk is.

18.6 Heb je een eigen geheimhoudingsverklaring, dan tekenen we die als ze over geheimhouding gaat. Een boete of een ruimere aansprakelijkheid dan in deze voorwaarden geldt alleen als we die apart en uitdrukkelijk aanvaarden.

19. Je bestanden

19.1 Dertig dagen na de levering van je deck wissen we je deck, onze tussenversies en wat we leverden, ook bij de diensten die we ervoor gebruiken. Bewaar dus zelf een kopie, want daarna kunnen we niets meer terughalen.

19.2 Wil je dat we eerder wissen, vraag het dan per mail. Op een werkdag gebeurt het dezelfde dag, anders de eerstvolgende werkdag. Een correctie daarna maken we met het bestand dat jij ons opnieuw stuurt.

19.3 Een kopie die een dienst die we gebruiken automatisch kort bewaart, zoals een back-up of een prullenbak, verdwijnt volgens de termijn van die dienst. Die kopie gebruiken we niet.

19.4 Loopt er vóór het wissen een klacht of geschil over je opdracht, dan bewaren we alleen wat nodig is om dat af te handelen, en wissen we het daarna. Persoonsgegevens uit je deck houden we daarbij alleen als het niet anders kan.

19.5 Facturen en onze mail over de opdracht bewaren we zolang de wet dat vraagt, zonder je deck.

20. Aansprakelijkheid

20.1 We zijn alleen aansprakelijk voor directe schade doordat we in de opdracht toerekenbaar tekortschieten. Directe schade is: de redelijke kosten om een fout van ons te laten herstellen als wij dat niet doen, en de redelijke kosten om schade vast te stellen of te beperken.

20.2 Per opdracht zijn we nooit aansprakelijk voor meer dan de prijs van die opdracht zonder btw. Dat is het maximum voor alle schade uit die opdracht samen.

20.3 We zijn niet aansprakelijk voor andere schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste opdrachten, schade doordat een presentatie niet doorging of anders liep, schade aan je naam, schade door verlies van gegevens, boetes die jou worden opgelegd en aanspraken van anderen op jou.

20.4 Voor te late levering geldt alleen artikel 8.

20.5 Je hebt pas recht op schadevergoeding als je ons eerst schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de fout te herstellen, tenzij herstel niet meer kan.

20.6 De beperkingen in dit artikel en in artikel 8 gelden niet als de schade komt door opzet of bewuste roekeloosheid van Diavond zelf, dus van Eloy Evers.

20.7 De beperkingen gelden ook voor aanspraken buiten de overeenkomst, zoals uit onrechtmatige daad, en ook voor wie we voor de opdracht inschakelen, voor zover de wet dat toestaat.

21. Termijn voor een vordering

21.1 Een vordering op ons vervalt als je niet binnen een jaar nadat je de feiten kende of redelijkerwijs kon kennen, een zaak bij de rechter begint.

21.2 Voor fouten gelden daarnaast de meldtermijnen van artikel 10. Voor onze vorderingen gelden de wettelijke termijnen.

22. Overmacht

22.1 We zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming die ons niet kan worden toegerekend, zoals artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek bepaalt. Daaronder valt ook: ziekte of uitval van wie je deck maakt, storingen in internet, stroom, apparatuur of software, storingen of beperkingen bij online diensten die we gebruiken, een cyberaanval, en maatregelen van de overheid.

22.2 Bij overmacht laten we het je zo snel mogelijk weten, en schuiven de tijden op. Heb je daardoor niets meer aan het deck, of duurt de overmacht langer dan twee werkdagen na het beloofde tijdstip, dan mag ieder van ons de opdracht per mail beëindigen. Je betaalt dan alleen voor wat we al leverden en wat je gebruikt.

23. Inhoud die we niet maken

23.1 We maken geen deck dat onrechtmatig of strafbaar is, inbreuk maakt op rechten van anderen, discrimineert, aanzet tot haat of geweld, bewust misleidt of bedoeld is voor oplichting.

23.2 Blijkt pas na de bevestiging dat een deck zulke inhoud heeft, dan mogen we de opdracht direct beëindigen. Dat mag ook als je ons houdt aan een aanwijzing die

we op redelijke grond niet willen uitvoeren. Je betaalt dan het werk dat we al deden, naar verhouding van de prijs.

24. Nieuwe versies van deze voorwaarden

We mogen deze voorwaarden veranderen. Een nieuwe versie geldt alleen voor bestellingen die binnenkomen nadat die versie op de site staat. Een lopende opdracht houdt de versie waaronder je bestelde.

25. Als een bepaling niet geldig is

Is een bepaling in deze voorwaarden nietig, of wordt ze vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. In de plaats van de ongeldige bepaling geldt dan een geldige bepaling die de inhoud en het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

26. Recht en rechter

26.1 Op deze voorwaarden en op elke opdracht is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag geldt niet.

26.2 Een geschil gaat naar de rechtbank Overijssel, voor zover de wet een keuze voor een rechter toelaat. Anders beslist de rechter die de wet aanwijst.

Deel B. Verwerkersbepalingen

Staan er persoonsgegevens in wat je ons stuurt, zoals namen, foto's of klantgegevens, dan verwerken we die voor jou. Dit deel is dan de verwerkersovereenkomst tussen jou en ons, zoals artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming, de AVG, die vraagt. Je hoeft er geen apart contract voor te tekenen. Wil je dit deel als los document, dan sturen we het je als pdf.

27. Rollen en voorrang

27.1 Voor de persoonsgegevens in je deck ben jij verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Jij bepaalt waarvoor en hoe ze worden verwerkt.

27.2 Voor de gegevens die we zelf nodig hebben om met je te werken, zoals je naam, je e-mailadres en je factuurgegevens, zijn wij zelf verantwoordelijk. Daarover gaat de privacyverklaring.

27.3 Gaat het om persoonsgegevens, dan gaat dit deel voor deel A. Voor het overige blijft deel A gelden.

27.4 Jij staat ervoor in dat je de gegevens voor dit doel aan ons mag geven, met een grondslag uit de AVG, en dat je de mensen om wie het gaat hebt geïnformeerd waar de wet dat vraagt.

28. Wat we verwerken en hoe lang

28.1 We verwerken de gegevens zo:

- **Onderwerp:** de persoonsgegevens in je deck en in wat je erbij aanlevert.
- **Doel en aard:** alleen je deck opnieuw opbouwen, leveren en corrigeren. Daarvoor ontvangen, bewaren, bekijken en bewerken we de gegevens, laten we ze door de diensten uit artikel 31 verwerken, sturen we ze terug in je deck en wissen we ze.
- **Soorten gegevens:** wat jij in je deck zet, zoals namen, functies, contactgegevens, foto's en gegevens van klanten, leden of relaties.
- **Betrokkenen:** de mensen over wie die gegevens gaan, zoals je medewerkers, klanten, leden en relaties.
- **Duur:** vanaf de ontvangst van je deck tot we alles hebben gewist, zoals artikel 19 en 33 bepalen.

28.2 Stuur geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, geloof of afkomst, geen strafrechtelijke gegevens en geen burgerservicenummers, tenzij we dat vooraf schriftelijk afspreken. Haal liever weg wat niet in de dia's hoeft, of vervang het door voorbeeldnamen.

29. Jouw instructies

29.1 We verwerken de gegevens alleen op jouw schriftelijke instructies. Je bestelling, de bevestiging en deze voorwaarden zijn je instructies, ook voor de doorgifte uit artikel 31.5. Een nieuwe instructie geef je per mail.

29.2 Verplicht de wet ons tot een andere verwerking, dan melden we je dat vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.

29.3 Vinden we dat een instructie in strijd is met de AVG of met andere regels over gegevensbescherming, dan melden we dat meteen. We mogen die instructie dan laten liggen tot we samen een oplossing hebben.

29.4 We gebruiken de gegevens niet voor eigen doelen en niet om systemen te trainen.

30. Geheimhouding en beveiliging

30.1 Alleen wie aan je opdracht werkt, kan bij de gegevens. Wie dat is, heeft zich tot geheimhouding verplicht of is daartoe door de wet verplicht.

30.2 We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals artikel 32 van de AVG vraagt. Daaronder vallen versleutelde verbindingen bij het uploaden, downloaden en mailen, toegang tot onze accounts alleen met een sterk wachtwoord en tweestapsverificatie, actuele software en virusbescherming, niet meer gegevens bewaren dan nodig, en wissen na dertig dagen. We passen de maatregelen aan als de risico's of de stand van de techniek daarom vragen.

31. Subverwerkers en doorgifte

31.1 Je geeft ons algemene schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen van deze soorten: opslag en hosting, het bestelformulier, e-mail, kantoorsoftware, online diensten die tekst en beeld automatisch verwerken, waaronder AI-hulpmiddelen, en mensen die we voor een opdracht inschakelen.

31.2 Op verzoek sturen we je de lijst met de subverwerkers die we nu gebruiken, en waar ze gevestigd zijn.

31.3 Willen we tijdens je opdracht een subverwerker toevoegen of vervangen, dan melden we dat vooraf per mail. We gebruiken hem niet voor jouw gegevens voordat je hebt kunnen reageren. Maak je binnen twee werkdagen op redelijke gronden bezwaar, dan zoeken we een oplossing. Lukt dat niet, dan mag je de opdracht kosteloos beëindigen voor wat nog niet is gedaan.

31.4 We schakelen alleen subverwerkers in die zich tot minstens dezelfde bescherming verplichten als in dit deel. Tegenover jou blijven we verantwoordelijk voor hen.

31.5 Gegevens gaan alleen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte als daarvoor een geldige grond is volgens hoofdstuk V van de AVG, zoals een besluit van de Europese Commissie dat het land passende bescherming biedt, of standaardcontractbepalingen.

32. Hulp, verzoeken en datalekken

32.1 Vraagt iemand over wie gegevens in je deck staan ons om inzage, verbetering, verwijdering of iets anders, dan sturen we dat verzoek meteen naar jou door. We helpen je het te beantwoorden, voor zover dat kan.

32.2 We helpen je ook bij je plichten uit artikel 32 tot en met 36 van de AVG, zoals beveiliging, het melden van een datalek, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging. We doen dat naar de aard van de verwerking en met wat we weten.

32.3 Kost die hulp meer dan een uur werk, dan mogen we de redelijke kosten rekenen die we vooraf noemen, tenzij de hulp nodig is door een fout van ons.

32.4 Ontdekken we een datalek dat jouw gegevens raakt, dan melden we je dat zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur nadat we het ontdekten. We vertellen wat we weten: wat er gebeurde, om welke gegevens en ongeveer hoeveel mensen het gaat, wat de gevolgen kunnen zijn en wat we eraan doen. Wat we later te weten komen, sturen we na. De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de mensen om wie het gaat, doe jij.

33. Na de opdracht

33.1 Na de opdracht wissen we alle persoonsgegevens met de rest van je bestanden, zoals artikel 19 zegt. Teruggeven gebeurt met de levering van je deck. Wil je iets anders, zeg het dan voordat we wissen.

33.2 Wat we bewaren omdat de wet het eist, zoals een factuur, bevat geen gegevens uit je deck.

34. Controle en aansprakelijkheid

34.1 We geven je alle informatie die nodig is om te laten zien dat we ons aan dit deel houden.

34.2 Is die informatie niet genoeg, dan mag je een audit laten doen, door jezelf of door een deskundige die je aanwijst en die geheimhouding heeft. Dat kan hooguit één keer per jaar, met vier weken vooraankondiging en zonder ons werk meer te hinderen dan nodig, tenzij er een datalek was of de toezichthouder erom vraagt. De kosten zijn voor jou, tenzij blijkt dat we dit deel op een wezenlijk punt niet nakomen.

34.3 Artikel 20 en 21 gelden ook voor dit deel, voor zover de wet dat toestaat. De rechten die de mensen om wie het gaat zelf hebben op grond van de AVG, blijven gelden.

34.4 Dit deel geldt zolang we persoonsgegevens voor je verwerken. Artikel 30.1 en dit artikel blijven daarna gelden.